



Patronato del Teleférico de Puerto Plata presenta su Memoria 2015 en Encuentro de Responsabilidad Social

Puerto Plata. Con la presencia de representantes de varias instituciones benéficas de esta ciudad, los miembros del Patronato del Teleférico junto a su personal administrativo, realizaron el pasado martes, un encuentro navideño durante el cual se presentó la Memoria 2015, y se entregaron donativos a diversas instituciones como parte de la responsabilidad social de la institución.

En representación de los miembros presentes, la Licda. María Amelia Finke dio la bienvenida y las felicitaciones navideñas, expresando el agradecimiento del pleno del Patronato por la presencia de cada uno.

El Director General del Teleférico, Rafael Núñez fue el responsable de resumir la Memoria del 2015, indicando que fue un buen año para el Teleférico, resaltando que las metas y objetivos propuestos en términos de crecimiento y logros en su mayoría han sido alcanzados.

En los primeros 11 meses del año se recibió un incremento de un 20% de visitantes con relación al pasado 2014. De igual forma, señaló importantes proyectos realizados, entre los que destacó: El asfaltado, pintura y señalización de la vía principal de acceso al teleférico y el mejoramiento de la visual de dicha vía; el remozamiento completo de la entrada al edificio principal; el cambio de mobiliario en los salones de recepción y de espera; la instalación de televisores pantalla plana en los salones de espera; instalación de un moderno sistema de circuito cerrado de TV en alta definición con monitoreo; complementos importantes en el sistema Wifi libre de cargo para el visitante y en el enlace Wifi entre el edificio principal y la estación ubicada en el Parque Isabel de Torres.

Otros elementos importantes destacados por el Director son: el remozamiento completo en los jardines, bosque y senderos en la loma; la implementación de shows y actividades especiales para los visitantes, adultos y niños; la creación de nuevos servicios de transporte interno, comida y bebidas rápidas como elementos de valor agregado en el encadenamiento de los servicios. Contamos con un alto nivel de satisfacción del cliente, indicó Rafael Núñez “los premios nacionales e

internacionales ganados muestran la capacidad de innovación y compromiso de este equipo de trabajo”.

Hemos alcanzado importantes premios y reconocimientos otorgados por instituciones que solo están a la defensa del viajero. Citó el ejemplo del certificado **Dominican Treasures**, otorgado por el Consorcio Dominicano de Competitividad Turística, el cual es entregado a los establecimientos turísticos que han demostrado un alto grado de compromiso en el desarrollo de un turismo sostenible.

El **Premio a la Excelencia 2015**, este reconocimiento es otorgado solamente a establecimientos que consistentemente acumulan críticas favorables de los visitantes en TripAdvisor. A establecimientos capaces de proporcionar continuamente al viajero experiencias agradables. “Ganar el Certificado de Excelencia 2015 de TripAdvisor por segundo año consecutivo, es para nuestro equipo fuente de gran satisfacción” dijo el Director. “No hay mayor sello de aprobación que ser reconocidos por nuestros visitantes. Con el Certificado de Excelencia logrado por los comentarios de los visitantes, el premio es un voto excepcional de confianza para nuestra institución, y un compromiso continuo nuestro con la excelencia”, concluyó el Director General.

En el encuentro fueron entregadas las contribuciones que cada año realiza el Patronato del Teleférico, lo que destaca el compromiso social del mismo.

Las instituciones que cada año son beneficiarias y que, estuvieron presentes son: La Asociación de Asilos de Ancianos; Integración Juvenil; Escuela de Niños Sordomudos; Capilla Santísima Trinidad; Sociedad Cultural Renovación y la Escuela Luisa Ortea.

El Patronato del Teleférico de Puerto Plata está conformado por el Vice Ministro de Turismo, quien lo preside; por el Obispo de la Diócesis de Puerto Plata; por el Gobernador provincial; por el Senador de la Provincia; por la Asociación de Hoteles de Playa Dorada; por la Asociación de Hoteles de Sosúa y Cabarete; por el Señor Fernando Cueto; Por el Señor Fernando Ortega Brugal; por la Licda. María Amelia Finke, y por el Dr. William Redondo.

Al terminar el acto, el Ingeniero Loweski Luciano, en representación de Integración Juvenil, dio las gracias y externó felicitaciones al Patronato del Teleférico porque con este donativo están cumpliendo con una responsabilidad social. “Responsabilidad social que se transmite en un beneficio a una serie de niños que son parte de esta sociedad” indicó el Ing. Luciano. “Aprovechamos la ocasión para hacer un llamado a que otras instituciones al igual que esta, tanto públicas como privadas, tomen en cuenta estas instituciones que están trabajando con niños y envejecientes, para que forjemos una mejor sociedad” concluyó el Ing. Luciano.